

CENNÍK SLUŽBY LTE INTERNET

platný od 1. 4. 2022



VÝHODY:

- Vysoká rýchlosť pripojenia
- Neobmedzený objem dát
- Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky
- Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž
- Vonkajšie terminálové zariadenie v cene služby

CENY S VIAZANOSŤOU 12 A 24 MESIACOV

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	až do 15 / 2	11,00
Internet M	až do 30 / 5	16,00
Internet L	až do 70 / 5	21,00
Internet XL	až do 150 / 10	26,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Služby sú dostupné vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na www.swan.sk.

Ceny služieb platia v prípade uzatvorenia zmluvy s 12 a 24 mesačnou viazanosťou. SWAN, a. s. garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v zmluve o pripojení. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka.

ZRIAĐOVACIE POPLATKY

POPLATKY	CENA S DPH	PLATBA
zriaďovací poplatok - viazanosť 24 mesiacov *	50,00	jednorazovo
zriaďovací poplatok - viazanosť 12 mesiacov *	150,00	jednorazovo

* V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a. s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a. s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie LTE zariadenia v zmysle Cenníka služieb.

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inšta-

lačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa Cenníka služieb.

ŠTANDARDNÉ CENY (po uplynutí viazanosti / bez viazanosti)

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti
Internet S	až do 15 / 2	16,00
Internet M	až do 30 / 5	21,00
Internet L	až do 70 / 5	26,00
Internet XL	až do 150 / 10	31,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

POPLATKY	CENA S DPH	PLATBA
zriaďovací poplatok - bez viazanosti **	250,00	jednorazovo

** V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka. Ďalej je v cene zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia LTE zariadenia. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa Cenníka služieb.

Maximálna rýchlosť je pre P2P siete spomalená na 6/1 Mb/s. Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Spoločnosť SWAN, a. s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb LTE internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty / aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a. s., alebo prostredníctvom webovej stránky Podniku www.swan.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A ĎALŠIE POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplnkové služby:		
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s ^{h/k}	5,00	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti ^{i/k}	2,00	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti ^{i/k}	6,00	mesačne
fixná IP adresa	6,00	mesačne
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo

Hardvér:		
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	25,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^b	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 ^a	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 ^a	50,00	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B310 + 2 ks externých antén	116,00	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externej antény ^g	116,00	jednorazovo

Inštalčný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,00	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,00	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,50	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	100,00	jednorazovo

Inštalčné práce:		
prieraz steny	4,00	jednorazovo
demontáž antény - každých 30 min. práce technika ^c	20,00	jednorazovo
demontáž vonkajšieho LTE zariadenia	30,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^d	20,00	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^d	20,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^c	20,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
Ďalšie poplatky:		
poplatok za znovupripojenie ^e	20,00	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,00	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,00	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo

Zmluvné pokuty:		
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350	120,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OH-735	120,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OA-335	150,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B310	100,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B311	100,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény pre Huawei B310, Huawei B311	8,00	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ^f

SLUŽBA	ZAHRŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Vysokorýchlostný internet; LTE internet; DSL internet	150,00

* Neuplatňuje sa DPH.

- ^a Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2 a Wi-Fi router TP-Link Archer C5.
- ^b Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- ^c Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- ^d V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- ^e Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- ^f Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- ^g Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia LTE Wi-Fi router Huawei B310.
- ^h Maximálna rýchlosť odosielania dát.
- ⁱ Aktiváciou doplnkovej služby Jednorazová obnova rýchlosti bude účastníkovi jednorazovo umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval. Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

- ^j Aktiváciou doplnkovej služby Automatická obnova rýchlosti bude účastníkovi umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB (t.j. spolu maximálne 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.
- ^k Doplnková služba je dostupná vo vybraných lokalitách. Dostupnosť si overte na www.swan.sk.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Oddelenie zákazníckej starostlivosti: 0650 123 456.

www.swan.sk